



ارزشیابی کار

نام و نام خانوادگی		شماره ملی	تاریخ ارزشیابی	
کد حرفه	۴۳۲۳۱۲	حرفه :	متصدیان حمل و نقل	کدیودمان /پیمانه
کد وظیفه شغل	۴۳۲۳۱۲۰۱	وظیفه شغل :	خدمات سفر و گردشگری	سطح صلاحیت
کد کار	۴۳۲۳۱۲۰۱۱۱	کار :	بازاریابی دیجیتال سفر	سطح شایستگی

ردیف	مرا حل کار	شرایط عملکرد (ابزار، مواد، تجهیزات، زمان، مکان و ...)	ابزارهای ارزشیابی	استاندارد (شاخص ها/داوری /نمره دهی)	نتایج ممکن	نمره کسب شده
۱	تهیه محتوای بازاریابی	محل: سایت رایانه هنرستان زمان: ۴۵ دقیقه رایانه – اینترنت – نرم افزارهای تولید محتوا تهیه محتوای متنی و تصویری با موضوع مشخص مربوط به یک جاذبه گردشگری در استان	مشاهده کار – آزمون عملکردی	محتوای متنی و تصویری همراه با خلاقیت بر اساس موضوع تعیین شده تولید می‌شود.	۳	
				محتوای متنی و تصویری بر اساس موضوع تعیین شده تهیه می‌شود.	۲	
				محتوای متنی تهیه می‌شود.	۱	
۲	انتشار محتوای بازاریابی	محل: سایت رایانه هنرستان زمان: ۴۵ دقیقه رایانه – اینترنت – دسترسی به شبکه های اجتماعی انتخاب شبکه اجتماعی و انتشار محتوای تهیه شده با موضوع مشخص مربوط به یک جاذبه گردشگری در استان	مشاهده کار – آزمون عملکردی	شبکه اجتماعی متناسب با موضوع بازاریابی انتخاب شود و محتوای تبلیغاتی تهیه شده در حساب کاربری موجود در شبکه انتشار یابد.	۳	
				یک شبکه اجتماعی انتخاب شود و محتوای تبلیغاتی تهیه شده در حساب کاربری موجود در شبکه انتشار یابد.	۲	
				شبکه اجتماعی انتخاب شود	۱	
۳	تحلیل نتایج بازاریابی	محل: سایت رایانه هنرستان زمان: ۴۵ دقیقه رایانه – نرم افزار افسس تحلیل و بررسی وضعیت مخاطبان حساب کاربری	آزمون عملکردی	اطلاعات بصورت کامل جمع‌آوری و تحلیل و تفسیر شود و بازار هدف تعیین شود.	۳	
				اطلاعات کامل جمع‌آوری و تحلیل و تفسیر شود	۲	
				اطلاعات جمع‌آوری شود .	۱	
	شایستگی های غیر فنی ، ایمنی، بهداشت، توجهات زیست محیطی و نگرش	۱- بکارگیری فن‌آوری مناسب، سازماندهی و تفسیر اطلاعات، تفکر خلاق، استدلال در جمع‌بندی اطلاعات نگرش: ۲- رعایت دقت در تدوین مطالب و محتوا ۳- رعایت اصول نگارش و صداقت در انتشار مطالب صحیح		رعایت همه موارد	۲	
				رعایت بند ۲	۱	
ارزشیابی کار (شایستگی انجام کار)						
☐بلی ☐خیر						
۱. معیار شایستگی انجام کار : - کسب حداقل نمره ۲ از مراحل ۱. و ۲. و ۳. و ۴. (مراحل بحرانی) - کسب حداقل نمره ۲ از بخش شایستگی های غیر فنی ، ایمنی، بهداشت ، توجهات زیست محیطی و نگرش - کسب حداقل میانگین ۲ از مراحل کار ۲. تعریف سطوح شایستگی: صرف نظر از اینکه یک تکلیف کاری در چه سطحی از صلاحیت حرفه ای انجام می شود، در هر محیط کاری ممکن است انجام هر کار با کیفیت مشخصی مورد انتظار باشد. سطح شایستگی انجام کار، معیار اساسی ارزشیابی است. - مهارت (سطح سه): ماهر و قادر به آموزش و هدایت دیگران، توانایی برنامه ریزی و تحلیل، پاسخ گویی در برابر کارهای خود، سروکار داشتن با سطح وسیعی از کارها و فعالیت ها - تسلط (سطح چهار) : خبرگی در انجام کار و آموزش دیگران، ایجاد، نوآوری، سازگاری، عیب یابی، هدایت و راهنمایی دیگران.						



نمون برگ ارزشیابی کار

نام و نام خانوادگی		شماره ملی		تاریخ ارزشیابی	
کد حرفه	۴۳۲۳۱۲	حرفه :	متصدیان حمل و نقل	کد	۴۳۲۳۱۲۰۱۱
کد وظیفه شغل	۴۳۲۳۱۲۰۱	وظیفه شغل:	خدمات سفر و گردشگری	سطح صلاحیت	L2
کد کار	۴۳۲۳۱۲۰۱۱۲	کار:	برنامه ریزی سفر	سطح شایستگی	مهارت

ردیف	مراحل کار	شرایط عملکرد (ابزار، مواد، تجهیزات، زمان، مکان و ...)	ابزارهای ارزشیابی	استاندارد (شاخص ها/داوری/نمره دهی)	نتایج ممکن	نمره
۱	بررسی بازار سفر	محل: سایت رایانه هنرستان زمان: ۳۰ دقیقه سناریوی سفر توسط هنرآموز تعیین شود.	آزمون عملکردی	بررسی دقیق اطلاعات و انتخاب صحیح نوع سفر و وسیله نقلیه بر اساس نیاز و شرایط گردشگر	۳	
				بررسی اطلاعات و انتخاب صحیح نوع سفر بر اساس نوع سفر	۲	
				انتخاب نوع سفر بدون توجه شرایط گردشگر	۱	
۲	نیاز سنجی و جمع آوری اطلاعات	فهرستی از امکانات حمل و نقل، محلهای اقامتی و اماکن پذیرایی شهر در اختیار هنرجو باشد. محل: سایت هنرستان زمان: ۲۵ دقیقه	آزمون عملکردی	جمع آوری دقیق اطلاعات و ارائه بهترین پیشنهاد وسیله حمل، محل اقامت و مکان پذیرایی بر اساس نیاز و شرایط گردشگر	۳	
				جمع آوری اطلاعات و ارائه پیشنهاد وسیله حمل، محل اقامت و مکان پذیرایی بدون توجه به نیاز و شرایط گردشگر	۲	
				جمع آوری اطلاعات سفر	۱	
۳	تعیین اجزای سفر	شرایط گردشگر شامل مقصد یا مقاصد سفر و مدت آن توسط هنرآموز تعیین گردد. محل: هنرستان زمان: ۴۰ دقیقه	آزمون عملکردی	محاسبه دقیق هزینه ها و تهیه بسته سفر متناسب با هزینه درخواستی مسافر و بر اساس نیاز او با در نظر گرفتن شرایط سفر	۳	
				محاسبه هزینه ها و تهیه بسته سفر متناسب با هزینه درخواستی مسافر و بر اساس نیاز او بدون در نظر گرفتن شرایط سفر	۲	
				محاسبه هزینه های سفر	۱	
	شایستگی های غیر فنی، ایمنی، بهداشت، توجهات زیست محیطی و نگرش	رعایت اصول مدیریت کار و پروژه، تصمیم گیری، دقت، تفکر خلاق در تهیه برنامه، مهارت مذاکره، رعایت قوانین و مقررات، مدیریت زمان توجه به حفظ محیط زیست در برنامه ریزی سفر		رعایت همه موارد	۲	
				عدم رعایت بند ۲و۱	۱	

ارزشیابی کار (شایستگی انجام کار)	
۱. معیار شایستگی انجام کار : - کسب حداقل نمره ۲ از مراحل ۱... و ۲... و ۳... (مراحل بحرانی) - کسب حداقل نمره ۲ از بخش شایستگی های غیر فنی، ایمنی، بهداشت، توجهات زیست محیطی و نگرش - کسب حداقل میانگین ۲ از مراحل کار ۲. تعریف سطوح شایستگی: صرف نظر از اینکه یک تکلیف کاری در چه سطحی از صلاحیت حرفه ای انجام می شود، در هر محیط کاری ممکن است انجام هر کار با کیفیت مشخصی مورد انتظار باشد. سطح شایستگی انجام کار، معیار اساسی ارزشیابی است. - مهارت (سطح سه): ماهر و قادر به آموزش و هدایت دیگران، توانایی برنامه ریزی و تحلیل، پاسخ گویی در برابر کارهای خود، سروکار داشتن با سطح وسیعی از کارها و فعالیت ها - تسلط (سطح چهار): خبرگی در انجام کار و آموزش دیگران، ایجاد، نوآوری، سازگاری، عیب یابی، هدایت و راهنمایی دیگران.	



نمون برگ ارزشیابی کار

نام و نام خانوادگی		شماره ملی		تاریخ ارزشیابی	
کد حرفه	۴۳۲۳۱۲	حرفه :	متصدیان حمل و نقل	کد پودمان / پیمانانه	۴۳۲۳۱۲۰۱۲
کد وظیفه	۴۳۲۳۱۲۰۱	وظیفه شغل:	خدمات سفر و گردشگری	سطح صلاحیت	L2
کد کار	۴۳۲۳۱۲۰۱۲۱	کار:	پذیرش و اطلاع رسانی	سطح شایستگی	مهارت

ردیف	مرا حل کار	شرایط عملکرد (ابزار، مواد، تجهیزات، زمان، مکان و ...)	ابزارهای ارزشیابی	استاندارد (شاخص ها/ داوری /نمره دهی)	نتایج ممکن	نمره کسب شده
۱	هماهنگی عوامل سفر	یک برنامه سفر در اختیار هنرجویان قرار گیرد محل آزمون : سایت هنرستان زمان: ۴۵ دقیقه	آزمون عملکردی- برنامه (تفضیلی و عملیاتی)	برنامه تفصیلی و عملیاتی با توجه به پکیج بصورت دقیق و جامع تهیه شود.	۳	
				برنامه تفصیلی و عملیاتی بدون توجه به پکیج تهیه شود.	۲	
				برنامه عملیاتی تهیه شود	۱	
۲	اطلاع رسانی به مسافران	برای هر هنرجو یک مقصد گردشگری خارجی مشخص شود. هنرآموز انتخاب اپلیکیشن اطلاع رسانی را به هنرجو واگذار نماید. محل آزمون : سایت هنرستان زمان: ۶۰ دقیقه	آزمون عملکردی	هنرجو تمامی اطلاعات شامل در مورد زبان، فرهنگ، نوع ارز، شرایط آب و هوایی، صنایع دستی و نوع روایت را به صورت جامع تهیه و با انتخاب اپلیکیشن مناسب اطلاع رسانی نماید.	۳	
				هنرجو چهار مورد از اطلاعات فوق را به صورت جامع تهیه و با انتخاب اپلیکیشن اطلاع رسانی نماید.	۲	
				هنرجو دو مورد از اطلاعات فوق را به صورت جامع تهیه کند	۱	
۳	تعیین نوع بیمه سفر	هنرآموز شرایط سفر و مشخصات فردی گردشگر را برای هر هنرجو تعیین کند. محل آزمون: سایت هنرستان زمان: ۳۰ دقیقه	آزمون عملکردی- فرم بیمه نامه	هنرجو بر اساس شرایط سفر و گردشگر و دستورالعمل های بیمه، نوع بیمه را مشخص و فرم درخواست صدور بیمه نامه را به صورت صحیح تکمیل می کند.	۳	
				هنرجو بر اساس دستورالعمل های بیمه، نوع بیمه را مشخص و فرم درخواست را به صورت صحیح تکمیل کند.	۲	
				هنرجو نوع بیمه را مشخص کند	۱	
شایستگی های غیر فنی، ایمنی، بهداشت، توجهات زیست محیطی و نگرش	۱- رعایت دقت، مسئولیت پذیری، تصمیم گیری ۲- رعایت قوانین و مقررات، مدیریت زمان، مدیریت کارها و پروژه ها			رعایت همه موارد	۲	
				رعایت بند ۲	۱	

☐ بلی	
☐ خیر	

ارزشیابی کار (شایستگی انجام کار)	
توضیحات:	
۱-	معیار شایستگی انجام کار : - کسب حداقل نمره ۲ از مراحل ۱ و ۲..... (مراحل بحرانی) - کسب حداقل نمره ۲ از بخش شایستگی های غیر فنی , ایمنی, بهداشت , توجهات زیست محیطی و نگرش - کسب حداقل میانگین ۲ از مراحل کار
۲-	تعریف سطوح شایستگی: صرف نظر از اینکه یک تکلیف کاری در چه سطحی از صلاحیت حرفه ای انجام می شود، در هر محیط کاری ممکن است انجام هر کار با کیفیت مشخصی مورد انتظار باشد. سطح شایستگی انجام کار، معیار اساسی ارزشیابی است. - مهارت (سطح سه): ماهر و قادر به آموزش و هدایت دیگران، توانایی برنامه ریزی و تحلیل، پاسخ گویی در برابر کارهای خود، سروکار داشتن با سطح وسیعی از کارها و فعالیت ها تسلط (سطح چهار) : خبرگی در انجام کار و آموزش دیگران، ایجاد، نوآوری، سازگاری، عیب یابی، هدایت و راهنمایی دیگران.



نمون برگ ارزشیابی کار

نام و نام خانوادگی		شماره ملی	تاریخ ارزشیابی	
کد حرفه	۴۳۲۳۱۲	حرفه :	متصدیان حمل و نقل	کد
کد وظیفه	۴۳۲۳۱۲۰۱	وظیفه شغل:	خدمات سفر و گردشگری	پودمان/پیمانه
کد کار	۴۳۲۳۱۲۰۱۲۲	کار:	نظارت و ارزیابی سفر	سطح صلاحیت
				سطح شایستگی
				مهارت

ردیف	مرا حل کار	شرایط عملکرد (ابزار،مواد، تجهیزات، زمان، مکان و ...)	ابزارهای ارزشیابی	استاندارد (شاخص ها/داوری/نمره دهی)	نتایج ممکن	نمره کسب شده
۱	نظارت بر اجرای سفر	هنرآموز تعدادی شکایت ثبت شده توسط گردشگران را به هنرجویان ارایه نماید. محل آزمون : سایت رایانه مدت: ۳۰ دقیقه	آزمون عملکردی	بر اساس آیین نامه موارد تخلف بصورت دقیق مشخص شده و نحوه برخورد (مجازات) ارایه شود.	۳	
				بر اساس آیین نامه موارد تخلف بصورت دقیق مشخص شود	۲	
				موارد تخلف بودن توجه به آیین نامه مشخص شود .	۱	
۲	ارزیابی سفر	تعدادی فرم تکمیل شده ارزیابی خدمات هتل در اختیار هنرجویان قرار گیرد. محل آزمون : سایت هنرستان زمان: ۳۰ دقیقه	فرم های ارزیابی – آزمون عملکردی	ارزیابی انجام شود و مشکلات شناسایی و راهکارهای ابتکاری جهت حل آنها ارایه شود.	۳	
				ارزیابی انجام شود و مشکلات شناسایی و راهکار ارایه شود.	۲	
				ارزیابی انجام شود	۱	
۳	گزارش دهی	هنرآموز تعدادی یادداشت های روزانه از یک سفر را در اختیار هنرجویان قرار دهد. محل آزمون : سایت هنرستان زمان: ۶۰ دقیقه	مشاهده کار ، آزمون عملکردی	تهیه گزارش جامع و دقیق بر اساس اصول گزارش نویسی و یادداشت ها ارائه شده	۳	
				تهیه گزارش بر اساس اصول گزارش نویسی و یادداشت های ارائه شده	۲	
				تهیه گزارش بدون توجه به ساختار گزارش	۱	
شایستگی های غیر فنی ، ایمنی، بهداشت، توجهات زیست محیطی و نگرش	۱- رعایت دقت، مسئولیت پذیری در ارزیابی سفر گزارش دهی ۲- صداقت در انجام کار و توجه به تفکر انتقادی، مدیریت کارها و پروژه ها ۳- توجه به مدیریت زمان ۴- رعایت قوانین و مقررات و آیین نامه ها در ارزیابی ها			رعایت همه موارد	۲	
				رعایت بند ۴	۱	

ارزشیابی کار (شایستگی انجام کار)	
☐ بلی	
☐ خیر	

۱- معیار شایستگی انجام کار : - کسب حداقل نمره ۲ از مراحل ۱۰، ۱۱، ۱۲، ۱۳، ۱۴، ۱۵، ۱۶، ۱۷، ۱۸، ۱۹، ۲۰، ۲۱، ۲۲، ۲۳، ۲۴، ۲۵، ۲۶، ۲۷، ۲۸، ۲۹، ۳۰، ۳۱، ۳۲، ۳۳، ۳۴، ۳۵، ۳۶، ۳۷، ۳۸، ۳۹، ۴۰، ۴۱، ۴۲، ۴۳، ۴۴، ۴۵، ۴۶، ۴۷، ۴۸، ۴۹، ۵۰، ۵۱، ۵۲، ۵۳، ۵۴، ۵۵، ۵۶، ۵۷، ۵۸، ۵۹، ۶۰، ۶۱، ۶۲، ۶۳، ۶۴، ۶۵، ۶۶، ۶۷، ۶۸، ۶۹، ۷۰، ۷۱، ۷۲، ۷۳، ۷۴، ۷۵، ۷۶، ۷۷، ۷۸، ۷۹، ۸۰، ۸۱، ۸۲، ۸۳، ۸۴، ۸۵، ۸۶، ۸۷، ۸۸، ۸۹، ۹۰، ۹۱، ۹۲، ۹۳، ۹۴، ۹۵، ۹۶، ۹۷، ۹۸، ۹۹، ۱۰۰، ۱۰۱، ۱۰۲، ۱۰۳، ۱۰۴، ۱۰۵، ۱۰۶، ۱۰۷، ۱۰۸، ۱۰۹، ۱۱۰، ۱۱۱، ۱۱۲، ۱۱۳، ۱۱۴، ۱۱۵، ۱۱۶، ۱۱۷، ۱۱۸، ۱۱۹، ۱۲۰، ۱۲۱، ۱۲۲، ۱۲۳، ۱۲۴، ۱۲۵، ۱۲۶، ۱۲۷، ۱۲۸، ۱۲۹، ۱۳۰، ۱۳۱، ۱۳۲، ۱۳۳، ۱۳۴، ۱۳۵، ۱۳۶، ۱۳۷، ۱۳۸، ۱۳۹، ۱۴۰، ۱۴۱، ۱۴۲، ۱۴۳، ۱۴۴، ۱۴۵، ۱۴۶، ۱۴۷، ۱۴۸، ۱۴۹، ۱۵۰، ۱۵۱، ۱۵۲، ۱۵۳، ۱۵۴، ۱۵۵، ۱۵۶، ۱۵۷، ۱۵۸، ۱۵۹، ۱۶۰، ۱۶۱، ۱۶۲، ۱۶۳، ۱۶۴، ۱۶۵، ۱۶۶، ۱۶۷، ۱۶۸، ۱۶۹، ۱۷۰، ۱۷۱، ۱۷۲، ۱۷۳، ۱۷۴، ۱۷۵، ۱۷۶، ۱۷۷، ۱۷۸، ۱۷۹، ۱۸۰، ۱۸۱، ۱۸۲، ۱۸۳، ۱۸۴، ۱۸۵، ۱۸۶، ۱۸۷، ۱۸۸، ۱۸۹، ۱۹۰، ۱۹۱، ۱۹۲، ۱۹۳، ۱۹۴، ۱۹۵، ۱۹۶، ۱۹۷، ۱۹۸، ۱۹۹، ۲۰۰، ۲۰۱، ۲۰۲، ۲۰۳، ۲۰۴، ۲۰۵، ۲۰۶، ۲۰۷، ۲۰۸، ۲۰۹، ۲۱۰، ۲۱۱، ۲۱۲، ۲۱۳، ۲۱۴، ۲۱۵، ۲۱۶، ۲۱۷، ۲۱۸، ۲۱۹، ۲۲۰، ۲۲۱، ۲۲۲، ۲۲۳، ۲۲۴، ۲۲۵، ۲۲۶، ۲۲۷، ۲۲۸، ۲۲۹، ۲۳۰، ۲۳۱، ۲۳۲، ۲۳۳، ۲۳۴، ۲۳۵، ۲۳۶، ۲۳۷، ۲۳۸، ۲۳۹، ۲۴۰، ۲۴۱، ۲۴۲، ۲۴۳، ۲۴۴، ۲۴۵، ۲۴۶، ۲۴۷، ۲۴۸، ۲۴۹، ۲۵۰، ۲۵۱، ۲۵۲، ۲۵۳، ۲۵۴، ۲۵۵، ۲۵۶، ۲۵۷، ۲۵۸، ۲۵۹، ۲۶۰، ۲۶۱، ۲۶۲، ۲۶۳، ۲۶۴، ۲۶۵، ۲۶۶، ۲۶۷، ۲۶۸، ۲۶۹، ۲۷۰، ۲۷۱، ۲۷۲، ۲۷۳، ۲۷۴، ۲۷۵، ۲۷۶، ۲۷۷، ۲۷۸، ۲۷۹، ۲۸۰، ۲۸۱، ۲۸۲، ۲۸۳، ۲۸۴، ۲۸۵، ۲۸۶، ۲۸۷، ۲۸۸، ۲۸۹، ۲۹۰، ۲۹۱، ۲۹۲، ۲۹۳، ۲۹۴، ۲۹۵، ۲۹۶، ۲۹۷، ۲۹۸، ۲۹۹، ۳۰۰، ۳۰۱، ۳۰۲، ۳۰۳، ۳۰۴، ۳۰۵، ۳۰۶، ۳۰۷، ۳۰۸، ۳۰۹، ۳۱۰، ۳۱۱، ۳۱۲، ۳۱۳، ۳۱۴، ۳۱۵، ۳۱۶، ۳۱۷، ۳۱۸، ۳۱۹، ۳۲۰، ۳۲۱، ۳۲۲، ۳۲۳، ۳۲۴، ۳۲۵، ۳۲۶، ۳۲۷، ۳۲۸، ۳۲۹، ۳۳۰، ۳۳۱، ۳۳۲، ۳۳۳، ۳۳۴، ۳۳۵، ۳۳۶، ۳۳۷، ۳۳۸، ۳۳۹، ۳۴۰، ۳۴۱، ۳۴۲، ۳۴۳، ۳۴۴، ۳۴۵، ۳۴۶، ۳۴۷، ۳۴۸، ۳۴۹، ۳۵۰، ۳۵۱، ۳۵۲، ۳۵۳، ۳۵۴، ۳۵۵، ۳۵۶، ۳۵۷، ۳۵۸، ۳۵۹، ۳۶۰، ۳۶۱، ۳۶۲، ۳۶۳، ۳۶۴، ۳۶۵، ۳۶۶، ۳۶۷، ۳۶۸، ۳۶۹، ۳۷۰، ۳۷۱، ۳۷۲، ۳۷۳، ۳۷۴، ۳۷۵، ۳۷۶، ۳۷۷، ۳۷۸، ۳۷۹، ۳۸۰، ۳۸۱، ۳۸۲، ۳۸۳، ۳۸۴، ۳۸۵، ۳۸۶، ۳۸۷، ۳۸۸، ۳۸۹، ۳۹۰، ۳۹۱، ۳۹۲، ۳۹۳، ۳۹۴، ۳۹۵، ۳۹۶، ۳۹۷، ۳۹۸، ۳۹۹، ۴۰۰، ۴۰۱، ۴۰۲، ۴۰۳، ۴۰۴، ۴۰۵، ۴۰۶، ۴۰۷، ۴۰۸، ۴۰۹، ۴۱۰، ۴۱۱، ۴۱۲، ۴۱۳، ۴۱۴، ۴۱۵، ۴۱۶، ۴۱۷، ۴۱۸، ۴۱۹، ۴۲۰، ۴۲۱، ۴۲۲، ۴۲۳، ۴۲۴، ۴۲۵، ۴۲۶، ۴۲۷، ۴۲۸، ۴۲۹، ۴۳۰، ۴۳۱، ۴۳۲، ۴۳۳، ۴۳۴، ۴۳۵، ۴۳۶، ۴۳۷، ۴۳۸، ۴۳۹، ۴۴۰، ۴۴۱، ۴۴۲، ۴۴۳، ۴۴۴، ۴۴۵، ۴۴۶، ۴۴۷، ۴۴۸، ۴۴۹، ۴۵۰، ۴۵۱، ۴۵۲، ۴۵۳، ۴۵۴، ۴۵۵، ۴۵۶، ۴۵۷، ۴۵۸، ۴۵۹، ۴۶۰، ۴۶۱، ۴۶۲، ۴۶۳، ۴۶۴، ۴۶۵، ۴۶۶، ۴۶۷، ۴۶۸، ۴۶۹، ۴۷۰، ۴۷۱، ۴۷۲، ۴۷۳، ۴۷۴، ۴۷۵، ۴۷۶، ۴۷۷، ۴۷۸، ۴۷۹، ۴۸۰، ۴۸۱، ۴۸۲، ۴۸۳، ۴۸۴، ۴۸۵، ۴۸۶، ۴۸۷، ۴۸۸، ۴۸۹، ۴۹۰، ۴۹۱، ۴۹۲، ۴۹۳، ۴۹۴، ۴۹۵، ۴۹۶، ۴۹۷، ۴۹۸، ۴۹۹، ۵۰۰، ۵۰۱، ۵۰۲، ۵۰۳، ۵۰۴، ۵۰۵، ۵۰۶، ۵۰۷، ۵۰۸، ۵۰۹، ۵۱۰، ۵۱۱، ۵۱۲، ۵۱۳، ۵۱۴، ۵۱۵، ۵۱۶، ۵۱۷، ۵۱۸، ۵۱۹، ۵۲۰، ۵۲۱، ۵۲۲، ۵۲۳، ۵۲۴، ۵۲۵، ۵۲۶، ۵۲۷، ۵۲۸، ۵۲۹، ۵۳۰، ۵۳۱، ۵۳۲، ۵۳۳، ۵۳۴، ۵۳۵، ۵۳۶، ۵۳۷، ۵۳۸، ۵۳۹، ۵۴۰، ۵۴۱، ۵۴۲، ۵۴۳، ۵۴۴، ۵۴۵، ۵۴۶، ۵۴۷، ۵۴۸، ۵۴۹، ۵۵۰، ۵۵۱، ۵۵۲، ۵۵۳، ۵۵۴، ۵۵۵، ۵۵۶، ۵۵۷، ۵۵۸، ۵۵۹، ۵۶۰، ۵۶۱، ۵۶۲، ۵۶۳، ۵۶۴، ۵۶۵، ۵۶۶، ۵۶۷، ۵۶۸، ۵۶۹، ۵۷۰، ۵۷۱، ۵۷۲، ۵۷۳، ۵۷۴، ۵۷۵، ۵۷۶، ۵۷۷، ۵۷۸، ۵۷۹، ۵۸۰، ۵۸۱، ۵۸۲، ۵۸۳، ۵۸۴، ۵۸۵، ۵۸۶، ۵۸۷، ۵۸۸، ۵۸۹، ۵۹۰، ۵۹۱، ۵۹۲، ۵۹۳، ۵۹۴، ۵۹۵، ۵۹۶، ۵۹۷، ۵۹۸، ۵۹۹، ۶۰۰، ۶۰۱، ۶۰۲، ۶۰۳، ۶۰۴، ۶۰۵، ۶۰۶، ۶۰۷، ۶۰۸، ۶۰۹، ۶۱۰، ۶۱۱، ۶۱۲، ۶۱۳، ۶۱۴، ۶۱۵، ۶۱۶، ۶۱۷، ۶۱۸، ۶۱۹، ۶۲۰، ۶۲۱، ۶۲۲، ۶۲۳، ۶۲۴، ۶۲۵، ۶۲۶، ۶۲۷، ۶۲۸، ۶۲۹، ۶۳۰، ۶۳۱، ۶۳۲، ۶۳۳، ۶۳۴، ۶۳۵، ۶۳۶، ۶۳۷، ۶۳۸، ۶۳۹، ۶۴۰، ۶۴۱، ۶۴۲، ۶۴۳، ۶۴۴، ۶۴۵، ۶۴۶، ۶۴۷، ۶۴۸، ۶۴۹، ۶۵۰، ۶۵۱، ۶۵۲، ۶۵۳، ۶۵۴، ۶۵۵، ۶۵۶، ۶۵۷، ۶۵۸، ۶۵۹، ۶۶۰، ۶۶۱، ۶۶۲، ۶۶۳، ۶۶۴، ۶۶۵، ۶۶۶، ۶۶۷، ۶۶۸، ۶۶۹، ۶۷۰، ۶۷۱، ۶۷۲، ۶۷۳، ۶۷۴، ۶۷۵، ۶۷۶، ۶۷۷، ۶۷۸، ۶۷۹، ۶۸۰، ۶۸۱، ۶۸۲، ۶۸۳، ۶۸۴، ۶۸۵، ۶۸۶، ۶۸۷، ۶۸۸، ۶۸۹، ۶۹۰، ۶۹۱، ۶۹۲، ۶۹۳، ۶۹۴، ۶۹۵، ۶۹۶، ۶۹۷، ۶۹۸، ۶۹۹، ۷۰۰، ۷۰۱، ۷۰۲، ۷۰۳، ۷۰۴، ۷۰۵، ۷۰۶، ۷۰۷، ۷۰۸، ۷۰۹، ۷۱۰، ۷۱۱، ۷۱۲، ۷۱۳، ۷۱۴، ۷۱۵، ۷۱۶، ۷۱۷، ۷۱۸، ۷۱۹، ۷۲۰، ۷۲۱، ۷۲۲، ۷۲۳، ۷۲۴، ۷۲۵، ۷۲۶، ۷۲۷، ۷۲۸، ۷۲۹، ۷۳۰، ۷۳۱، ۷۳۲، ۷۳۳، ۷۳۴، ۷۳۵، ۷۳۶، ۷۳۷، ۷۳۸، ۷۳۹، ۷۴۰، ۷۴۱، ۷۴۲، ۷۴۳، ۷۴۴، ۷۴۵، ۷۴۶، ۷۴۷، ۷۴۸، ۷۴۹، ۷۵۰، ۷۵۱، ۷۵۲، ۷۵۳، ۷۵۴، ۷۵۵، ۷۵۶، ۷۵۷، ۷۵۸، ۷۵۹، ۷۶۰، ۷۶۱، ۷۶۲، ۷۶۳، ۷۶۴، ۷۶۵، ۷۶۶، ۷۶۷، ۷۶۸، ۷۶۹، ۷۷۰، ۷۷۱، ۷۷۲، ۷۷۳، ۷۷۴، ۷۷۵، ۷۷۶، ۷۷۷، ۷۷۸، ۷۷۹، ۷۸۰، ۷۸۱، ۷۸۲، ۷۸۳، ۷۸۴، ۷۸۵، ۷۸۶، ۷۸۷، ۷۸۸، ۷۸۹، ۷۹۰، ۷۹۱، ۷۹۲، ۷۹۳، ۷۹۴، ۷۹۵، ۷۹۶، ۷۹۷، ۷۹۸، ۷۹۹، ۸۰۰، ۸۰۱، ۸۰۲، ۸۰۳، ۸۰۴، ۸۰۵، ۸۰۶، ۸۰۷، ۸۰۸، ۸۰۹، ۸۱۰، ۸۱۱، ۸۱۲، ۸۱۳، ۸۱۴، ۸۱۵، ۸۱۶، ۸۱۷، ۸۱۸، ۸۱۹، ۸۲۰، ۸۲۱، ۸۲۲، ۸۲۳، ۸۲۴، ۸۲۵، ۸۲۶، ۸۲۷، ۸۲۸، ۸۲۹، ۸۳۰، ۸۳۱، ۸۳۲، ۸۳۳، ۸۳۴، ۸۳۵، ۸۳۶، ۸۳۷، ۸۳۸، ۸۳۹، ۸۴۰، ۸۴۱، ۸۴۲، ۸۴۳، ۸۴۴، ۸۴۵، ۸۴۶، ۸۴۷، ۸۴۸، ۸۴۹، ۸۵۰، ۸۵۱، ۸۵۲، ۸۵۳، ۸۵۴، ۸۵۵، ۸۵۶، ۸۵۷، ۸۵۸، ۸۵۹، ۸۶۰، ۸۶۱، ۸۶۲، ۸۶۳، ۸۶۴، ۸۶۵، ۸۶۶، ۸۶۷، ۸۶۸، ۸۶۹، ۸۷۰، ۸۷۱، ۸۷۲، ۸۷۳، ۸۷۴، ۸۷۵، ۸۷۶، ۸۷۷، ۸۷۸، ۸۷۹، ۸۸۰، ۸۸۱، ۸۸۲، ۸۸۳، ۸۸۴، ۸۸۵، ۸۸۶، ۸۸۷، ۸۸۸، ۸۸۹، ۸۹۰، ۸۹۱، ۸۹۲، ۸۹۳، ۸۹۴، ۸۹۵، ۸۹۶، ۸۹۷، ۸۹۸، ۸۹۹، ۹۰۰، ۹۰۱، ۹۰۲، ۹۰۳، ۹۰۴، ۹۰۵، ۹۰۶، ۹۰۷، ۹۰۸، ۹۰۹، ۹۱۰، ۹۱۱، ۹۱۲، ۹۱۳، ۹۱۴، ۹۱۵، ۹۱۶، ۹۱۷، ۹۱۸، ۹۱۹، ۹۲۰، ۹۲۱، ۹۲۲، ۹۲۳، ۹۲۴، ۹۲۵، ۹۲۶، ۹۲۷، ۹۲۸، ۹۲۹، ۹۳۰، ۹۳۱، ۹۳۲، ۹۳۳، ۹۳۴، ۹۳۵، ۹۳۶، ۹۳۷، ۹۳۸، ۹۳۹، ۹۴۰، ۹۴۱، ۹۴۲، ۹۴۳، ۹۴۴، ۹۴۵، ۹۴۶، ۹۴۷، ۹۴۸، ۹۴۹، ۹۵۰، ۹۵۱، ۹۵۲، ۹۵۳، ۹۵۴، ۹۵۵، ۹۵۶، ۹۵۷، ۹۵۸، ۹۵۹، ۹۶۰، ۹۶۱، ۹۶۲، ۹۶۳، ۹۶۴، ۹۶۵، ۹۶۶، ۹۶۷، ۹۶۸، ۹۶۹، ۹۷۰، ۹۷۱، ۹۷۲، ۹۷۳، ۹۷۴، ۹۷۵، ۹۷۶، ۹۷۷، ۹۷۸، ۹۷۹، ۹۸۰، ۹۸۱، ۹۸۲، ۹۸۳، ۹۸۴، ۹۸۵، ۹۸۶، ۹۸۷، ۹۸۸، ۹۸۹، ۹۹۰، ۹۹۱، ۹۹۲، ۹۹۳، ۹۹۴، ۹۹۵، ۹۹۶، ۹۹۷، ۹۹۸، ۹۹۹، ۱۰۰۰، ۱۰۰۱، ۱۰۰۲، ۱۰۰۳، ۱۰۰۴، ۱۰۰۵، ۱۰۰۶، ۱۰۰۷، ۱۰۰۸، ۱۰۰۹، ۱۰۱۰، ۱۰۱۱، ۱۰۱۲، ۱۰۱۳، ۱۰۱۴، ۱۰۱۵، ۱۰۱۶، ۱۰۱۷، ۱۰۱۸، ۱۰۱۹، ۱۰۲۰، ۱۰۲۱، ۱۰۲۲، ۱۰۲۳، ۱۰۲۴، ۱۰۲۵، ۱۰۲۶، ۱۰۲۷، ۱۰۲۸، ۱۰۲۹، ۱۰۳۰، ۱۰۳۱، ۱۰۳۲، ۱۰۳۳، ۱۰۳۴، ۱۰۳۵، ۱۰۳۶، ۱۰۳۷، ۱۰۳۸، ۱۰۳۹، ۱۰۴۰، ۱۰۴۱، ۱۰۴۲، ۱۰۴۳، ۱۰۴۴، ۱۰۴۵، ۱۰۴۶، ۱۰۴۷، ۱۰۴۸، ۱۰۴۹، ۱۰۵۰، ۱۰۵۱، ۱۰۵۲، ۱۰۵۳، ۱۰۵۴، ۱۰۵۵، ۱۰۵۶، ۱۰۵۷، ۱۰۵۸، ۱۰۵۹، ۱۰۶۰، ۱۰۶۱، ۱۰۶۲، ۱۰۶۳، ۱۰۶۴، ۱۰۶۵، ۱۰۶۶، ۱۰۶۷، ۱۰۶۸، ۱۰۶۹، ۱۰۷۰، ۱۰۷۱، ۱۰۷۲، ۱۰۷۳، ۱۰۷۴، ۱۰۷۵، ۱۰۷۶، ۱۰۷۷، ۱۰۷۸، ۱۰۷۹، ۱۰۸۰، ۱۰۸۱، ۱۰۸۲، ۱۰۸۳، ۱۰۸۴، ۱۰۸۵، ۱۰۸۶، ۱۰۸۷، ۱۰۸۸، ۱۰۸۹، ۱۰۹۰، ۱۰۹۱، ۱۰۹۲، ۱۰۹۳، ۱۰۹۴، ۱۰۹۵، ۱۰۹۶، ۱۰۹۷، ۱۰۹۸، ۱۰۹۹، ۱۱۰۰، ۱۱۰۱، ۱۱۰۲، ۱۱۰۳، ۱۱۰۴، ۱۱۰۵، ۱۱۰۶، ۱۱۰۷، ۱۱۰۸، ۱۱۰۹، ۱۱۱۰، ۱۱۱۱، ۱۱۱۲، ۱۱۱۳، ۱۱۱۴، ۱۱۱۵، ۱۱۱۶، ۱۱۱۷، ۱۱۱۸، ۱۱۱۹، ۱۱۲۰، ۱۱۲۱، ۱۱۲۲، ۱۱۲۳، ۱۱۲۴، ۱۱۲۵، ۱۱۲۶، ۱۱۲۷، ۱۱۲۸، ۱۱۲۹، ۱۱۳۰، ۱۱۳۱، ۱۱۳۲، ۱۱۳۳، ۱۱۳۴، ۱۱۳۵، ۱۱۳۶، ۱۱۳۷، ۱۱۳۸، ۱۱۳۹، ۱۱۴۰، ۱۱۴۱، ۱۱۴۲، ۱۱۴۳، ۱۱۴۴، ۱۱۴۵، ۱۱۴۶، ۱۱۴۷، ۱۱۴۸، ۱۱۴۹، ۱۱۵۰، ۱۱۵۱، ۱۱۵۲، ۱۱۵۳، ۱۱۵۴، ۱۱۵۵، ۱۱۵۶، ۱۱۵۷، ۱۱۵۸، ۱۱۵۹، ۱۱۶۰، ۱۱۶۱، ۱۱۶۲، ۱۱۶۳، ۱۱۶۴، ۱۱۶۵، ۱۱۶۶، ۱۱۶۷، ۱۱۶۸، ۱۱۶۹، ۱۱۷۰، ۱۱۷۱، ۱۱۷۲، ۱۱۷۳، ۱۱۷۴، ۱۱۷۵، ۱۱۷۶، ۱۱۷۷، ۱۱۷۸، ۱۱۷۹، ۱۱۸۰، ۱۱۸۱، ۱۱۸۲، ۱۱۸۳، ۱۱۸۴، ۱۱۸۵، ۱۱۸۶، ۱۱۸۷، ۱۱۸۸، ۱۱۸۹، ۱۱۹۰، ۱۱۹۱، ۱۱۹۲، ۱۱۹۳، ۱۱۹۴، ۱۱۹۵، ۱۱۹۶، ۱۱۹۷، ۱۱۹۸، ۱۱۹۹، ۱۲۰۰، ۱۲۰۱، ۱۲۰۲، ۱۲۰۳، ۱۲۰۴، ۱۲۰۵، ۱۲۰۶، ۱۲۰۷، ۱۲۰۸، ۱۲۰۹، ۱۲۱۰، ۱۲۱۱، ۱۲۱۲، ۱۲۱۳، ۱۲۱۴، ۱۲۱۵، ۱۲۱۶، ۱۲۱۷، ۱۲۱۸، ۱۲۱۹، ۱۲۲۰، ۱۲۲۱، ۱۲۲۲، ۱۲۲۳، ۱۲۲۴، ۱۲۲۵، ۱۲۲۶، ۱۲۲۷، ۱۲۲۸، ۱۲۲۹، ۱۲۳۰، ۱۲۳۱، ۱۲۳۲، ۱۲۳۳، ۱۲۳۴، ۱۲۳۵، ۱۲۳۶، ۱۲۳۷، ۱۲۳۸، ۱۲۳۹، ۱۲۴۰، ۱۲۴۱، ۱۲۴۲، ۱۲۴۳، ۱۲۴۴، ۱۲۴۵، ۱۲۴۶، ۱۲۴۷، ۱۲۴۸، ۱۲۴۹، ۱۲۵۰، ۱۲۵۱، ۱۲۵۲، ۱۲۵۳، ۱۲۵۴، ۱۲۵۵، ۱۲۵۶، ۱۲۵۷، ۱۲۵۸، ۱
--



نمون برگ ارزشیابی کار

نام و نام خانوادگی		شماره ملی		تاریخ ارزشیابی	
کد حرفه	۴۳۲۳۱۲	حرفه :	متصدیان حمل و نقل	کد	۴۳۲۳۱۲۰۱۳
کد وظیفه	۴۳۲۳۱۲۰۱	وظیفه شغل :	خدمات سفر و گردشگری	سطح صلاحیت	L2
کد کار	۴۳۲۳۱۲۰۱۳۱	کار :	صدور بلیت	سطح شایستگی	مهارت

ردیف	مرا حل کار	شرایط عملکرد (ابزار، مواد، تجهیزات، زمان، مکان و ...)	ابزارهای ارزشیابی	استاندارد (شاخص ها/داوری/نمره دهی)	نتایج ممکن	نمره کسب شده
۱	طراحی و برنامه ریزی ارائه خدمات مسافر	زمان : ۲۰ دقیقه (برای هر هنرجو) محل آزمون : سایت هنرستان تجهیزات : رایانه - چاپگر - اینترنت سناریو قرارداد (مشخصات شرکت - استان مبدا و مقصد ، خدمات قابل ارائه) ، فرمت قرارداد	فرم قرارداد- آزمون عملکردی	برنامه ریزی ارائه خدمات مسافری و تنظیم دقیق پیش نویس یک قرارداد با یک شرکت در استان مقصد جهت ارائه خدمات مسافری براساس ضوابط ابلاغی	۳	
				تنظیم پیش نویس یک قرارداد با یک شرکت در استان مقصد جهت ارائه خدمات مسافری براساس ضوابط ابلاغی	۲	
				تنظیم پیش نویس بدون توجه به ضوابط ابلاغی	۱	
۲	صدور بلیت	زمان: ۲۰ دقیقه (برای هر هنرجو) محل آزمون : در دفتر فروش بلیت یک شرکت مسافربری رایانه، چاپگر ، نرم افزار صدور بلیت در اختیار باشد	آزمون عملکردی	کنترل مدارک مسافر و صدور بلیت مسافر با استفاده از نرم افزار براساس ضوابط صدور بلیت سازمان راهداری بدون خطا در مدت زمان تعیین شده و پیش فروش بلیت	۳	
				کنترل مدارک مسافر و صدور بلیت مسافر با استفاده از نرم افزار براساس ضوابط صدور بلیت سازمان راهداری در بیش از مدت زمان تعیین شده	۲	
				کنترل مدارک مسافر	۱	
۳	کنترل و ارزیابی خدمات ارائه شده	زمان: ۲۰ دقیقه (برای هر هنرجو) محل آزمون: سایت رایانه هنرستان	گزارش - آزمون عملکردی	تشخیص نوع تخلف گزارش شده و تایید یا رد آن براساس ضوابط و دستورالعمل ها و تهیه پاسخ مناسب	۳	
				تشخیص نوع تخلف گزارش شده و تایید یا رد آن براساس ضوابط و دستورالعمل ها	۲	
				تشخیص نوع تخلف گزارش شده	۱	
	شایستگی های غیر فنی ، ایمنی، بهداشت، توجهات زیست محیطی و نگرش	۱-ثبت مشخصات مورد نیاز با رعایت اصول امانتداری ۲-انجام صحیح مراحل کار با حداقل نظارت کارفرما ۳-رعایت صداقت در ارزیابی خدمات ارائه شده		رعایت همه موارد	۲	
				رعایت بند ۱	۱	

ارزشیابی کار (شایستگی انجام کار)	
☐ بلی	
☐ خیر	

توضیحات:

۱- معیار شایستگی انجام کار :

- کسب حداقل نمره ۲ از مراحل ۱ و ۲و (مراحل بحرانی)

- کسب حداقل نمره ۲ از بخش شایستگی های غیر فنی ، ایمنی، بهداشت ، توجهات زیست محیطی و نگرش

- کسب حداقل میانگین ۲ از مراحل کار

۲- تعریف سطوح شایستگی: صرف نظر از اینکه یک تکلیف کاری در چه سطحی از صلاحیت حرفه ای انجام می شود، در هر محیط کاری ممکن است انجام هر کار با کیفیت مشخصی مورد انتظار باشد. سطح شایستگی انجام کار، معیار اساسی ارزشیابی است.

- مهارت (سطح سه): ماهر و قادر به آموزش و هدایت دیگران، توانایی برنامه ریزی و تحلیل، پاسخ گویی در برابر کارهای خود، سروکار داشتن با سطح وسیعی از کارها و فعالیت ها

تسلط (سطح چهار): خبرگی در انجام کار و آموزش دیگران، ایجاد، نوآوری، سازگاری، عیب یابی، هدایت و راهنمایی دیگران.



نمون برگ ۹-۱ - ارزشیابی کار

نام و نام خانوادگی		شماره ملی		تاریخ ارزشیابی	
کد حرفه	۴۳۲۳۱۲	حرفه :	متصدیان حمل و نقل	کد پودمان /پیمانه	۴۳۲۳۱۲۰۱۳
کد وظیفه	۴۳۲۳۱۲۰۱	وظیفه شغل:	خدمات سفر و گردشگری	سطح صلاحیت	L2
کد کار	۴۳۲۳۱۲۰۱۳۲	کار:	صدور صورت وضعیت	سطح شایستگی	مهارت

ردیف	مراحل کار	شرایط عملکرد (ابزار، مواد، تجهیزات، زمان، مکان و ...)	ابزارهای ارزشیابی	استاندارد (شاخص ها/داوری /نمره دهی)	نتایج ممکن	نمره کسب شده
۱	کنترل مدارک و ثبت مشخصات وسیله نقلیه	زمان آزمون : ۱۵ دقیقه (برای هر هنرجو) محل آزمون : دفتر شرکت حمل و نقل رایانه، چاپگر، نرم افزار صدور صورت وضعیت در اختیار باشد	مشاهده - آزمون عملکردی	کنترل دقیق کلیه مدارک وسیله نقلیه و تعیین کفایت و اعتبار مدارک و ثبت مشخصات در نرم افزار براساس دستورالعمل بدون خطا در زمان تعیین شده	۳	
				کنترل مدارک وسیله نقلیه و تعیین کفایت و اعتبار مدارک و ثبت مشخصات در نرم افزار براساس دستورالعمل بیش از زمان تعیین شده	۲	
				کنترل مدارک وسیله نقلیه و تعیین اعتبار مدارک	۱	
۲	کنترل و ثبت مدارک راننده	زمان آزمون : ۱۵ دقیقه (برای هر هنرجو) محل آزمون : دفتر شرکت حمل و نقل رایانه، چاپگر، نرم افزار صدور صورت وضعیت در اختیار باشد	مشاهده - آزمون عملکردی	کنترل دقیق مدارک راننده و تعیین صلاحیت راننده براساس اعتبار مدارک و دستورالعمل و ثبت مشخصات در نرم افزار بدون خطا در زمان تعیین شده	۳	
				کنترل مدارک راننده و تعیین صلاحیت راننده براساس اعتبار مدارک و دستورالعمل و ثبت مشخصات در نرم افزار بیش از زمان تعیین شده	۲	
				کنترل مدارک راننده و تعیین صلاحیت راننده براساس اعتبار مدارک	۱	
۳	کنترل سفرها برحسب مبدا و مقصد و صدور صورت وضعیت	زمان: ۲۰ دقیقه (برای هر هنرجو) محل آزمون : دفتر شرکت حمل و نقل رایانه، چاپگر، نرم افزار صدور صورت وضعیت در اختیار باشد	مشاهده - آزمون عملکردی	ثبت کامل مشخصات سرویس در نرم افزار بدون خطا براساس شرایط تعیین شده و ضوابط صدور صورت وضعیت و چاپ آن در زمان تعیین شده	۳	
				ثبت کامل مشخصات سرویس در نرم افزار براساس شرایط تعیین شده و ضوابط صدور صورت وضعیت و چاپ آن بیش از زمان تعیین شده	۲	
				ثبت کامل مشخصات سرویس در نرم افزار.	۱	
	شایستگی های غیر فنی ، ایمنی، بهداشت، توجهات زیست محیطی و نگرش	۱-کنترل دقیق مدارک وسایل نقلیه و رانندگان ۲-ثبت مشخصات مورد نیاز با رعایت اصول امانتداری و دقت ۳-انجام صحیح مراحل کار با حداقل نظارت کارفرما		رعایت همه موارد	۲	
				رعایت بند ۲	۱	

ارزشیابی کار (شایستگی انجام کار)		بلی ☐
		خیر ☐

۱- معیار شایستگی انجام کار : - کسب حداقل نمره ۲ از مراحل ۱، ۳ و (مراحل بحرانی) - کسب حداقل نمره ۲ از بخش شایستگی های غیر فنی ، ایمنی، بهداشت ، توجهات زیست محیطی و نگرش - کسب حداقل میانگین ۲ از مراحل کار ۲- تعریف سطوح شایستگی: صرف نظر از اینکه یک تکلیف کاری در چه سطحی از صلاحیت حرفه ای انجام می شود، در هر محیط کاری ممکن است انجام هر کار با کیفیت مشخصی مورد انتظار باشد. سطح شایستگی انجام کار، معیار اساسی ارزشیابی است. - مهارت (سطح سه): ماهر و قادر به آموزش و هدایت دیگران، توانایی برنامه ریزی و تحلیل، پاسخ گویی در برابر کارهای خود، سروکار داشتن با سطح وسیعی از کارها و فعالیت ها تسلط (سطح چهار) : خبرگی در انجام کار و آموزش دیگران، ایجاد، نوآوری، سازگاری، عیب یابی، هدایت و راهنمایی دیگران.	
---	--



نمون برگ ۹-۱- ارزشیابی کار

نام و نام خانوادگی		نام		شماره ملی	تاریخ ارزشیابی	
کد حرفه	۴۳۲۳۱۲	حرفه	متصدیان حمل و نقل	کد پودمان /پیمانه	۴۳۲۳ ۱۲۰۱۴	استاندارد عملکرد کار: خدمت رسانی شایسته به مسافران اتوبوس و پاسخگویی به نیازهای مسافران در طول سفر و یا وقوع شرایط اضطراری با استفاده از تجهیزات و ملزومات رفاهی و خدماتی براساس ضوابط مربوط به تحویل و چیدمان توشه همراه مسافران و ضوابط حمل و نقل مسافر برون شهری
کد وظیفه شغل :	۴۳۲۳۱۲ ۰۱	وظیفه شغل:	انجام خدمات مسافری	سطح صلاحیت	L2	
کد کار	۴۳۲۳۱۲ ۰۱۴۱	کار:	مهمانداری	سطح شایستگی	مهارت	

ردیف	مرا حل کار	شرایط عملکرد (ابزار، مواد، تجهیزات، زمان، مکان و ...)	ابزارهای ارزشیابی	استاندارد (شاخص ها/ داوری /نمره دهی)	نتایج ممکن	نمره
۱	آماده سازی اتوبوس	مکان آزمون : پایانه مسافری یا شرکت حمل و نقل زمان: ۳۰ دقیقه (برای هر هنرجو) یک دستگاه اتوبوس مسافربری در اختیار باشد.	چک لیست تجهیزات رفاهی - آزمون عملکردی	بررسی موقعیت قرارگیری تجهیزات داخل اتوبوس و اطمینان از سلامت آنها و تکمیل چک لیست فنی تجهیزات داخل اتوبوس و تایید آنها بررسی موقعیت قرارگیری تجهیزات داخل اتوبوس و اطمینان از سلامت آنها و تکمیل چک لیست فنی تجهیزات داخل اتوبوس بررسی تجهیزات داخل اتوبوس	۳ ۲ ۱	
۲	تحویل گیری توشه همراه مسافر	مکان آزمون : کارگاه هنرستان زمان: ۲۵ دقیقه (هر هنرجو) تعدادی بار توشه و قبض یا رسید توشه در اختیار باشد. سناریو دریافت و تحویل توشه توسط هنرآموز مشخص شود. نمونه قبض توشه در اختیار باشد	آزمون عملکردی - قبض توشه	دریافت توشه و بررسی آن (از نظر مجاز بودن یا غیرمجاز بودن)، تعیین وزن آن و صدور رسید توشه براساس دستورالعمل، و استقرار آن در محل مورد نظر و تحویل توشه در مقصد به مسافر دریافت توشه و صدور ایتیکت توشه همراه مسافر و چیدمان آن در محل تعیین شده طبق قوانین مربوط به توشه همراه مسافر دریافت توشه و بررسی آن	۳ ۲ ۱	
۳	هدایت و استقرار مسافر و پذیرایی حین سفر	مکان: پایانه مسافربری زمان: ۲۵ دقیقه (هر هنرجو) اتوبوس مسافربری در اختیار باشد. سایر هنرجویان در نقش مسافر باشند. بسته پذیرایی و ترولی در اختیار باشد.	مشاهده کار - آزمون عملکردی	استقرار مسافرین و کمک به آنها برای نشستن و بستن کمربند ایمنی. پذیرایی از مسافران و پاسخگویی به نیازهای آنها در مسیر با رعایت آداب پذیرایی و حفظ آرامش استقرار مسافرین برای نشستن و کمک به آن ها جهت بستن کمربند ایمنی و کنترل تجهیزات ایمنی و جابجایی وسایل همراه مسافر در داخل اتوبوس استقرار مسافرین برای نشستن و کمک به آن ها جهت بستن کمربند ایمنی	۳ ۲ ۱	
۴	انتخاب تجهیزات و به کارگیری تجهیزات ایمنی	مکان: کارگاه هنرستان زمان: ۲۵ دقیقه (هر هنرجو) تجهیزات ایمنی در اختیار باشد. شرایط توسط هنرآموز تعیین شود.	مشاهده کار - آزمون عملکردی	با توجه به شرایط تعریف شده تجهیزات ایمنی را انتخاب کرده و ضمن کنترل و اطمینان از سلامت آنها به نحو صحیح به کار گیرد . با توجه به شرایط تعریف شده تجهیزات ایمنی را انتخاب کرده و به نحو صحیح به کار گیرد . با توجه به شرایط تعریف شده تجهیزات ایمنی را انتخاب نماید	۳ ۲ ۱	
۵	کمک رسانی به مصدوم	مکان: کارگاه هنرستان زمان: ۲۵ دقیقه (هر هنرجو) تجهیزات امداد و نجات و جعبه و کمکهای اولیه در اختیار باشد سناریو شرایط اضطراری توسط هنرآموز تعریف شود.	مشاهده کار - آزمون عملکردی	نوع مصدومیت را تشخیص داده و امدادرسانی به مصدوم را با استفاده از جعبه کمک های اولیه در زمان تعیین شده بصورت دقیق انجام دهد نوع مصدومیت را تشخیص داده و امدادرسانی به مصدوم را با استفاده از جعبه کمک های اولیه بیش از زمان تعیین شده انجام دهد نوع مصدومیت را تشخیص دهد	۳ ۲ ۱	
شایستگی های غیر فنی ، ایمنی، بهداشت، توجهات زیست محیطی و نگرش		۱- رعایت موازین بهداشتی در توزیع بسته های رفاهی ۲- رعایت موارد ایمنی در استقرار مسافرین ۳- رعایت رضایتمندی مسافرین هنگام پذیرایی در ارائه خدمات ۴- رعایت امانتداری در تحویل و استرداد توشه همراه مسافر ۵- رعایت دقت و سرعت عمل و مدیریت زمان، و ترتیب مراحل امدادرسانی	رعایت همه موارد رعایت مورد ۱ و ۴		۲	
					۱	

ارزشیابی کار (شایستگی انجام کار)		بلی ☐	خیر ☐
۱- معیار شایستگی انجام کار : - کسب حداقل نمره ۲ از ۲ مراحل ۱۰، ۳ و ۵ (مراحل بحرانی) - کسب حداقل نمره ۲ از بخش شایستگی های غیر فنی ، ایمنی، بهداشت ، توجهات زیست محیطی و نگرش - کسب حداقل میانگین ۲ از مراحل کار ۲- تعریف سطوح شایستگی: صرف نظر از اینکه یک تکلیف کاری در چه سطحی از صلاحیت حرفه ای انجام می شود، در هر محیط کاری ممکن است انجام هر کار با کیفیت مشخصی مورد انتظار باشد. سطح شایستگی انجام کار، معیار اساسی ارزشیابی است. - مهارت (سطح سه): ماهر و قادر به آموزش و هدایت دیگران، توانایی برنامه ریزی و تحلیل، پاسخ گویی در برابر کارهای خود، سروکار داشتن با سطح وسیعی از کارها و فعالیت ها تسلط (سطح چهار) : خبرگی در انجام کار و آموزش دیگران، ایجاد، نوآوری، سازگاری، عیب یابی، هدایت و راهنمایی دیگران.			



نمون برگ ارزشیابی کار

نام و نام خانوادگی		شماره ملی		تاریخ ارزشیابی:	
کد حرفه	۴۳۲۳۱۲	حرفه:	متصدیان حمل و نقل	کد پودمان / پیما نه	۴۳۲۳۱۲۰۱۴
کد وظیفه	۴۳۲۳۱۲۰۱	وظیفه	خدمات سفر و گردشگری	سطح صلاحیت	L2
کد کار	۴۳۲۳۱۲۰۱۴۲	کار:	خدمات ویژه افراد توان یاب	سطح شایستگی	مهارت
رَدیف	مراحل کار	شرایط عملکرد (ابزار، مواد، تجهیزات، زمان، مکان و ...)		ابزارهای ارزشیابی	استاندارد (شاخص ها / داور ی / نمره دهی)
۱	تعیین نوع معلولیت	✓ مکان : کارگاه آموزشی هنرستان ✓ زمان : ۱۰ دقیقه زمان برای هر نفر ✓ ارائه تصویر یا ارائه توضیح توسط هنرآموز	آزمون عملکردی	تعیین نوع معلولیت مطابق با تعاریف سازمان بهزیستی کشور و نماد آن در زمان تعیین شده	۳
				تعیین نوع معلولیت مطابق با تعاریف سازمان بهزیستی کشور و نماد آن بیش از زمان تعیین شده	۲
				تعیین نوع معلولیت	۱
۲	انتخاب تجهیزات کمک توانبخشی	محل آزمون : کارگاه آموزشی زمان: ۲۰ دقیقه زمان برای هر هنرجو وسایل کمک توانبخشی در اختیار باشد هنرآموز برای هر هنرجو شرایط فرد توان یاب را مشخص کند.	آزمون عملکردی	انتخاب صحیح تجهیزات کمک توانبخشی بر اساس بر نوع معلولیت در زمان تعیین شده و اطمینان از سلامت آن	۲
				انتخاب صحیح تجهیزات کمک توانبخشی بر اساس بر نوع معلولیت بیش از تعیین شده	
				انتخاب تجهیزات کمک توانبخشی بدون توجه به نوع معلولیت	۱
۳	خدمت رسانی	محل آزمون : پایانه مسافربری یا شرکت حمل و نقل زمان : ۲۰ دقیقه زمان برای هر هنرجو به صورت یک یا دو نفره وسایل کمک توانبخشی در اختیار باشد یکی از هنرجویان در نقش مسافر توان یاب باشد	مشاهده کار - آزمون عملکردی	ارائه خدمات شامل سوار شدن و پیاده شدن، استقرار در محل صندلی بصورت صحیح براساس نوع معلولیت و کمک در جابجایی بار و تجهیزات کمک توانبخشی و با رعایت کرامت انسانی .	۳
				ارائه خدمات شامل سوار شدن و پیاده شدن، استقرار در محل صندلی بصورت صحیح براساس نوع معلولیت با رعایت کرامت انسانی	۲
				ارائه خدمات شامل سوار شدن و پیاده شدن به فرد توان یاب براساس نوع معلولیت	۱
۴	کنترل الزامات مناسب سازی فضای پایانه	✓ مکان : پایانه مسافربری ✓ ۲۰ دقیقه زمان برای هر نفر ✓ چک لیست در اختیار باشد ✓	چک لیست - آزمون عملکردی	کنترل دقیق الزامات در تمام فضاهای پایانه براساس دستور مناسب سازی فضای فیزیکی (محتوای کتاب) و تکمیل چک لیست	۳
				کنترل دقیق نیمی از الزامات در تمام فضاهای پایانه براساس دستور مناسب سازی فضای فیزیکی (محتوای کتاب) و تکمیل چک لیست	۲
				کنترل نیمی از الزامات در تمام فضاهای پایانه براساس دستور مناسب سازی فضای فیزیکی (محتوای کتاب)	۱
شایستگی های غیر فنی، ایمنی، توجهات زیست محیطی و نگرش		۱- رعایت نکات ایمنی در ارائه خدمات مورد نیاز به افراد دارا معلولیت ۲- رعایت اصول زیست محیطی هنگام ارائه خدمات به افراد دارای معلولیت ۳- رعایت شأن اجتماعی، اصول کرامت انسانی و آداب معاشرت اجتماعی در ارائه خدمات به افراد دارای معلولیت ۴- رعایت دقت در تکمیل چک لیست			
		رعایت همه موارد رعایت بند ۱ و ۳			
☐ بلی ☐ خیر					
توضیحات: ۵- معیار شایستگی انجام کار : - کسب حداقل نمره ۲ از مراحل ۱، ۲، ۳ و ۴ (مراحل بحرانی) - کسب حداقل نمره ۲ از بخش شایستگی های غیر فنی ، ایمنی، بهداشت ، توجهات زیست محیطی و نگرش - کسب حداقل میانگین ۲ از مراحل کار ۶- تعریف سطوح شایستگی: صرف نظر از اینکه یک تکلیف کاری در چه سطحی از صلاحیت حرفه ای انجام می شود، در هر محیط کاری ممکن است انجام هر کار با کیفیت مشخصی مورد انتظار باشد. سطح شایستگی انجام کار، معیار اساسی ارزشیابی است. -مهارت (سطح سه): ماهر و قادر به آموزش و هدایت دیگران، توانایی برنامه ریزی و تحلیل، پاسخ گویی در برابر کارهای خود، سروکار داشتن با سطح وسیعی از کارها و فعالیت ها تسلط (سطح چهار): خبرگی در انجام کار و آموزش دیگران، ایجاد، نوآوری، سازگاری، عیب یابی، هدایت و راهنمایی دیگران.					

نمون برگ ارزشیابی کار

نام و نام خانوادگی		شماره ملی		تاریخ ارزشیابی	
کد حرفه	۴۳۲۳۱۲	حرفه :	متصدیان حمل و نقل	کد پودمان/پیمانه	۴۳۲۳۱۲۰۱۵
کد وظیفه شغل :	۴۳۲۳۱۲۰۱	وظیفه شغل:	خدمات سفر و گردشگری	سطح صلاحیت	L2
کد کار	۴۳۲۳۱۲۰۱۵۱	کار	کنترل خطوط مسافری درون شهری	سطح شایستگی	مهارت

ردیف	مرا حل کار	شرایط عملکرد (ابزار، مواد، تجهیزات، زمان، مکان و ...)	ابزارهای ارزشیابی	استاندارد (شاخص ها/دآوری/نمره دهی)	نتایج ممکن	نمره کسب شده
۱	نقشه خوانی و یافتن نقاط دسترسی	تجهیزات : رایانه ، نقشه خطوط و مسیر ها - تعداد وسایل نقلیه در اختیار هنرجو باشد تعداد نقاط قابل دسترسی توسط هنرآموز مشخص شود . - زمان ۳۰ دقیقه - محل: سایت رایانه یا کلاس درس مجهز به رایانه و اینترنت	جدول نقاط قابل دسترسی - آزمون عملکردی	جدول نقاط قابل دسترسی براساس نقاط مشخص شده در زمان تعیین شده تهیه شود و کاملاً با نقشه همخوانی داشته باشد	۳	
۲	برنامه ریزی و زمانبندی وسایل نقلیه	- برنامه زمان حرکت - حضور وسایل نقلیه - امتحان در محل پایانه - زمان ۲۰ دقیقه	جدول Time shift - آزمون عملکردی	جدول بصورت دقیق مطابق با Time shift در زمان تعیین شده تهیه شود . جدول مطابق با Time shift بیش از زمان تعیین شده تهیه شود . جدول بدون در نظر گرفتن Time shift تهیه شود .	۳ ۲ ۱	
۳	اجرای برنامه تردد خطوط وسایل نقلیه	- فرم های تردد در اختیار باشد - نمونه تخلفات در اختیار باشد - موارد قانونی در اختیار باشد - زمان ۶۰ دقیقه - آزمون در محل پایانه - برنامه زمان حرکت در اختیار باشد - حضور وسایل نقلیه	گزارش - آزمون عملکردی	گزارش درباره تعادل عرضه و تقاضای سفر در مبدأ خط در زمان تعیین شده تهیه شود و تحلیل تعادل عرضه و تقاضا انجام گیرد . گزارش درباره تعادل عرضه و تقاضای سفر در مبدأ خط بیش از زمان تعیین شده تهیه شود و تحلیل تعادل عرضه و تقاضا انجام گیرد . گزارش درباره تعادل عرضه و تقاضای سفر در مبدأ خط بیش از زمان تعیین شده تهیه شود	۳ ۲ ۱	
۴	تهیه گزارش عملکرد	- فرمت گزارش در اختیار باشد - اقدام اطلاعات مشخص باشد - زمان ۳۰ دقیقه	گزارش - آزمون عملکردی	گزارش ها براساس شاخص های کنترل شده در زمان تعیین شده تهیه شود و آمار آن دقیق باشد گزارش ها براساس شاخص های کنترل شده بیش از زمان تعیین شده تهیه شود گزارش بدون توجه به شاخص ها تهیه شود	۳ ۲ ۱	
شایستگی های غیر فنی ، ایمنی، بهداشت، توجهات زیست محیطی و نگرش		۱- استفاده از لباس فرم هنگام حضور در پایانه و رعایت نکات ایمنی فردی ۲- احترام به حقوق مسافران و رانندگان و پاسخگویی به موقع ۳- جلوگیری از فعالیت و تردد وسایل نقلیه آلاینده ۴- انجام به موقع وظایف ۵- رعایت دقت در تهیه جداول و گزارشات		- رعایت همه موارد	۲	
				- رعایت بند ۵	۱	

بله	ارزشیابی کار (شایستگی انجام کار)
خیر	

۵- معیار شایستگی انجام کار :

- کسب حداقل نمره ۲ از مراحل ۲ و ۳ و (مراحل بحرانی)

- کسب حداقل نمره ۲ از بخش شایستگی های غیر فنی ، ایمنی، بهداشت ، توجهات زیست محیطی و نگرش

- کسب حداقل میانگین ۲ از مراحل کار

۶- تعریف سطوح شایستگی: صرف نظر از اینکه یک تکلیف کاری در چه سطحی از صلاحیت حرفه ای انجام می شود، در هر محیط کاری ممکن است انجام هر کار با کیفیت مشخصی مورد انتظار باشد. سطح شایستگی انجام کار، معیار اساسی ارزشیابی است.

- مهارت (سطح سه): ماهر و قادر به آموزش و هدایت دیگران، توانایی برنامه ریزی و تحلیل، پاسخ گویی به برابر کارهای خود، سروکار داشتن با سطح وسیعی از کارها و فعالیت ها تسلط (سطح چهار) : خبرگی در انجام کار و آموزش دیگران، ایجاد، نوآوری، سازگاری، عیب یابی، هدایت و راهنمایی دیگران.



نمون برگ ارزشیابی کار

نام و نام خانوادگی		شماره ملی	تاریخ ارزشیابی	
کد حرفه	۴۳۲۳۱۲	حرفه :	متصدیان حمل و نقل	کد پودمان/پیمانانه ۴۳۲۳۱۲۰۱۵
کد وظیفه شغل :	۴۳۲۳۱۲۰۱	وظیفه شغل :	خدمات سفر و گردشگری	L2
کد کار	۴۳۲۳۱۲۰۱۵۲	کار	کنترل خطوط ریلی درون شهری (مترو)	مهارت سطح شایستگی

ردیف	مرا حل کار	شرایط عملکرد (ابزار، مواد، تجهیزات، زمان، مکان و ...)	ابزارهای ارزشیابی	استاندارد (شاخص ها/داوری/نمره دهی)	نتایج ممکن	نمره کسب شده
۱	تنظیم برنامه زمان بندی حرکت قطارها	محل برگزاری آزمون : سایت هنرستان اطلاعات و نقشه جامع مسیر ریلی ، تعداد قطارها ، زمان سیر قطار در مسیر ریلی در اختیار باشد - زمان ۲۰ دقیقه	جدول - چک لیست	جدول زمان بندی حرکت قطارها با برنامه جامع ترافیکی خطوط ریلی تطابق دارد. تأیید چک لیست فنی سرفاصله مندرج در جدول زمان بندی با حاشیه ایمنی برای انجام هر سفر جدول زمان بندی حرکت قطارها تهیه شود	۳ ۲ ۱	
۲	پذیرش و اعزام قطارها	محل برگزاری آزمون : سایت هنرستان اطلاعات زمان ورود قطار به هر ایستگاه ، زمان توقف قطار در هر ایستگاه ، زمان ترک قطار در هر ایستگاه ، هماهنگی با راهبران قطار در اختیار باشد - رایانه - زمان ۳۰ دقیقه	مشاهده کار - آزمون عملکردی	تطابق برنامه اعزام و پذیرش قطارها با جدول زمانبندی از پیش تنظیم شده و اعزام به موقع قطار از طریق سیگنال ترک ایستگاه براساس حاشیه های ایمنی سیر و حرکت اعزام به موقع قطار از طریق سیگنال ترک ایستگاه براساس حاشیه های ایمنی سیر و حرکت تهیه برنامه اعزام و پذیرش قطارها بدون توجه به جدول زمان بندی از پیش تنظیم شده	۳ ۲ ۱	
۳	نظارت و کنترل تردد ناوگان قطارها در خطوط ریلی درون شهری	محل برگزاری آزمون سایت رایانه هنرستان اطلاعات جدول زمان بندی حرکت قطارها ، فرمول هدوی، تردد قطارها در مسیر ریلی در اختیار باشد . - زمان ۲۵ دقیقه	مشاهده کار - آزمون عملکردی	تعیین تعداد اعزام های به موقع قطارها ، تعیین تعداد حرکت های مسافری دارای تأخیر، تعیین تعداد حرکت های مسافری دارای تعجیل ، تعیین تعداد حرکت های مسافری لنو شده براساس جدول زمان بندی از پیش طراحی شده انجام میگیرد. تعیین تعداد اعزام های به موقع قطارها از ایستگاه های مبادی یا طول مسیر و تعیین تعداد حرکت های مسافری لنو شده براساس جدول زمان بندی از پیش طراحی شده	۳ ۲ ۱	
۴	تهیه گزارش عملکرد	محل برگزاری آزمون سایت رایانه هنرستان فرمت گزارش در اختیار قرار داشته باشد ، اقدامات مرتبط با هر یک از اطلاعات به دست آمده مشخص باشد - زمان ۲۰ دقیقه	گزارش کار - آزمون عملکردی	گزارش بر اساس شاخص های مرتبط با کنترل ترافیک مترو تأخیر ، تعجیل و یا لنو اعزام ها) بصورت دقیق در زمان تعیین شده تهیه می شود. گزارش بر اساس شاخص های مرتبط با کنترل ترافیک مترو تأخیر ، تعجیل و یا لنو اعزام ها) بیش از زمان تعیین شده تهیه می شود. گزارش ها بدون توجه به شاخص های کنترل ترافیک مترو تهیه شود.	۳ ۲ ۱	
		۱- رعایت اصول اخلاقی ۲- بر عهده گرفتن مسئولیت انجام کارها و وظایف خود به موقع ، صحیح و دقیق . ۳- مستندسازی کارهای انجام شده ۴- رعایت الزامات زیست محیطی (تنظیم جداول زمان بندی برای راهبری بهینه قطارها)			۲ ۱	- رعایت همه موارد - رعایت موارد ۲ و ۴

ارزشیابی کار (شایستگی انجام کار)	☐ بلی ☐ خیر
----------------------------------	--

۵- معیار شایستگی انجام کار :

- کسب حداقل نمره ۲ از مراحل ۱۰، ۲۰، ۳۰ و ... (مراحل بحرانی)
- کسب حداقل نمره ۲ از بخش شایستگی های غیر فنی ، ایمنی، بهداشت ، توجهات زیست محیطی و نگرش
- کسب حداقل میانگین ۲ از مراحل کار
- ۶- تعریف سطوح شایستگی: صرف نظر از اینکه یک تکلیف کاری در چه سطحی از صلاحیت حرفه ای انجام می شود، در هر محیط کاری ممکن است انجام هر کار با کیفیت مشخصی مورد انتظار باشد.
سطح شایستگی انجام کار، معیار اساسی ارزشیابی است.
- مهارت (سطح سه): ماهر و قادر به آموزش و هدایت دیگران، توانایی برنامه ریزی و تحلیل، پاسخ گویی در برابر کارهای خود، سروکار داشتن با سطح وسیعی از کارها و فعالیت ها
تسلط (سطح چهار): خبرگی در انجام کار و آموزش دیگران، ایجاد، نوآوری، سازگاری، عیب یابی، هدایت و راهنمایی دیگران.